



PRIVATE POLICE HUNGARY Kft.  
2750 Nagykőrös, Salamon Ferenc u. 56.  
Adószám: 14892095-2-13  
Cgj.:13-09-131234

(1.számú melléklet)

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK a Private Police Hungary Kft. Távfelügyeleti Szolgáltatásához

### I. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

**1. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya:** Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a Private Police Hungary Kft., mint **Szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató), valamint a távfelügyeleti vagyoni védelmi szolgáltatást igénybevevő (a továbbiakban **Megbízó**) közötti szerződés általános feltételeit. Valamennyi, a Feleket megillető jog és kötelezettség az Általános Szerződési Feltételek és a szolgáltatási szerződés együttes tartalma alapján értelmezendő. A felek a szolgáltatási szerződés aláírásával kijelentik, hogy magukra nézve kötelezőnek ismerik el az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat is. Az Általános Szerződési Feltételek esetleges módosításáról, amennyiben a **Megbízó** által igénybevetett szolgáltatás valamelyik paraméterét érinti, a Szolgáltató írásos értesítést küld legalább 30 nappal a változtatások hatályba lépését megelőzően az **Megbízó** részére.

**2. Fogalmak:** A szolgáltató szervezet (továbbiakban Szolgáltató): **Private Police Hungary Kft.** székhely: 2750 Nagykőrös, Salamon Ferenc utca 56. szám, e-mail: info@privatepolice.hu

**Megbízó:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, szervezet, aki/amely a szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi, és annak díjának megfizetésére köteles.

**Felek:** Szolgáltató, Megbízó

**3. A szolgáltatás meghatározása:** A vagyoni védelmi szolgáltatás magában foglalja az Megbízónál telepített és üzemelő végberendezések, - különböző vagyoni védelmi és műszaki jelzőrendszerek által generált jelzések, - a Szolgáltató távfelügyeleti központjában történő fogadását, valamint a diszpécser, - a jelzésekre történő és a Szolgáltatási Szerződésben rögzített - intézkedésének végrehajtását.

#### A vagyoni védelmi szolgáltatások típusai:

##### Kapcsolt vonalas rendszeren nyújtott szolgáltatás

- a távfelügyeleti központra történő adattovábbítás a Megbízó telefonszámláján forgalmat generál
- hívásvárakoztatást, híváskorlátozást az adatátvitelt biztosító telefonvonalon nem lehet alkalmazni, mert a kimenő hívások korlátozása akadályozza az adatátvitelt
- a riasztórendszer hívásai más készülékkel (pl. fax) szemben elsőbbséget élveznek, ezért azok működését megszakíthatják

##### GSM vezeték nélküli rendszeren nyújtott szolgáltatás

- a telepített riasztórendszer mellett egy GSM kommunikátor kerül telepítésre, melynek segítségével megvalósul a GSM átjelzés
- a jelzések továbbítása a távfelügyeleti központra kizárólag GSM kommunikációval történik, melyekre a diszpécser végrehajtja a megfelelő intézkedést
- a jelzések átvitele GSM forgalmat generál, melynek díja az Megbízót terheli
- amennyiben a SIM kártya a Szolgáltató tulajdonában van, ez a díj átalánydíjként kerül számlázásra

##### GSM+ kapcsolt vonalas rendszeren nyújtott szolgáltatás

- a kapcsolt vonalas kommunikációra alkalmas riasztórendszer mellett egy GSM kommunikátor kerül telepítésre
- a jelzéseket a rendszer elsődlegesen a kapcsolt vonalon továbbítja, a GSM pedig a kapcsolt vonal hibája (szabotázs) esetén másodlagos jelzési lehetőséget biztosít
- vonalfeszültség-figyelés révén a GSM kommunikátor azonnal érzékeli a kapcsolt vonal hibáját, és GSM átvitelen keresztül azonnal szimulált vonalat biztosít a riasztóközpontnak
- a kapcsoltvonalon történő átjelzés a távbeszélő vonalon, míg az esetleges GSM átjelzés a SIM kártyán generál távbeszélő forgalmat.
- mindkét esetben ezeknek együttes díja az Megbízót terheli

##### Internet alapú szolgáltatás

- a védett objektumokba telepített érzékelők jeleit és a kezelő információit az objektum riasztóközpontja fogadja
- az Internet alapú rendszer esetén az objektum riasztóközpontjával a távfelügyelet egy TCP/IP kommunikátor segítségével folyamatos kapcsolatot tart, amely nem generál távbeszélő forgalmat
- a TCP/IP kommunikátor átvitel zavarása vagy blokkolása esetén a távfelügyeleti központban azonnal riasztás keletkezik

##### Internet alapú szolgáltatás + GSM

- a TCP/IP kommunikátor mellett egy GSM kommunikátor is beépítésre kerül



PRIVATE POLICE HUNGARY Kft.  
2750 Nagykőrös, Salamon Ferenc u. 56.  
Adószám: 14892095-2-13  
Cg.:13-09-131234

- a jelzéseket a rendszer elsődlegesen az Internet alapú rendszeren továbbítja, a GSM kommunikátor pedig csak a TCP/IP kommunikátor hibája (szabotázsa) esetén, másodlagos jelzési lehetőséget biztosít
- vonalfeszültség-figyelés révén a GSM kommunikátor azonnal érzékeli az Internet alapú rendszer hibáját, és GSM átvitelen keresztül azonnal szimulált vonalat biztosít a riasztóközpontnak
- az Internet alapú kapcsolaton történő átjelzés távbeszélő forgalmat nem generál, de az esetleges GSM átjelzés a SIM kártyán, igen.
- utóbbi díja a Megbízót terheli

#### GPRS technológiájú kiemelt biztonságú szolgáltatás

- a védett objektumokba telepített érzékelők jeleit és a kezelő információit az objektum riasztóközpontja fogadja
- a kiemelt biztonságú (GPRS) rendszer esetén az objektum riasztóközpontjával a távfelügyelet egy GPRS modem segítségével folyamatos kapcsolatot tart, amely nem generál távbeszélő forgalmat
- a GSM átvitel zavarása vagy blokkolása esetén a távfelügyeleti központban azonnal riasztás keletkezik
- a GPRS szolgáltatás havi szolgáltatási díja tartalmazza a GPRS modemben elhelyezett SIM kártya havi alap és forgalmi (adat) díjait is

**Vagyonvédelmi rendszer:** A távfelügyelt objektumban kiépített olyan műszaki rendszer, amely felépítése által alkalmas valamilyen formában jelezni a védett területre történő illetéktelen behatolást, belépést és jelenlétet. Alapvető felépítése: központi egység kommunikátorral, érzékelők, kezelőegység, hang és fényjelzők, jelzéstovábbító hálózat.

**Távfelügyeleti központ:** Diszpécser vagy figyelő központ, ide érkeznek be a rendszerek által a kommunikációs vonalakon keresztül (analóg, ISDN, GSM, TCP/IP) továbbított információk.

**Riasztás jelzés:** Az egyes érzékelők által generált riasztójelzések (helytelen felhasználói kód, szabotázs zóna megsértése, támadás vagy pánik jelzés stb.) eljuttatása a távfelügyeleti központba, illetve külön megállapodás alapján más - a Megbízó által megjelölt - felügyeletre való eljuttatása.

**Téves riasztás (vakriasztás):** Téves riasztásnak minősül minden olyan riasztási cselekmény, amely a Megbízó mulasztásából vagy a riasztórendszer műszaki hibájából következik be, illetve amennyiben ilyen esetekben a járőr a helyszínen intézkedik – jegyzőkönyv készül róla – de káresemény nem történik.

**Biztonsági intézkedéskésleltetés:** Amennyiben kezelői hiba miatt következett be riasztás és azt 1 (egy) percen belül helyes kezeléssel a Megbízó megszünteti, és ennek ténye beérkezik a riasztóközpontba, akkor a riasztás nem minősül éles riasztásnak, ezért azt nem követi a Szolgáltató részéről semmilyen intézkedés.

**Kivonuló szolgálat:** A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXIII. Törvényben meghatározott jogosultságokkal és engedélyekkel rendelkező személy és vagyonőr helyszínre küldése riasztás esetén, a személyi és vagyoni károk mérséklésének, illetve elhárításának céljából.

**Vis maior:** Olyan előre nem látható, emberi erő által elháríthatatlan tény, körülmény, természeti csapás, mely a Szolgáltatón kívülálló okokból következik be. Vis maiornak tekintendő, ha a Szolgáltató távfelügyeletére a jelzések olyan tömegben érkeznek, amelyet a szerződésben vállaltaknak megfelelően, az EU szabványok előírásai alapján rendelkezésre álló személyi- és tárgyi kapacitás mellett sem tud feldolgozni.

**Jelszó:** A biztonság növelése érdekében az ügyeletes jelszavak segítségével azonosítja az ügyfeleket.

## II. A TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS ISMERTETÉSE

**1. A szolgáltatás igénybevételének feltételei és korlátai:** A távfelügyeleti szolgáltatás feltétele, hogy a leendő **Megbízó** rendelkezzen az objektumban szakszerűen felszerelt és **MABISZ** által minősített eszközökből felépített elektronikus védelmet biztosító, helyi elektromos riasztórendszerrel.

### 2. A szolgáltatás gyakorlati működése

#### Szolgáltatás kategóriák:

- A) Alapszolgáltatás
- B) Kiegészítő szolgáltatás
- C) Többletszolgáltatás
- D) Különszolgáltatás
- E) Időszakos szolgáltatás

**A) Alapszolgáltatás:** Az alapszolgáltatás magában foglalja a behatolás és támadásjelző rendszerek által generált, **támadás, behatolás és tűzjelzések, és a riasztó műszaki állapotát** ellenőrző jelzések - **Kapcsolt vonalon, GSM, Internet, ill. GPRS** rendszeren történő fogadását a távfelügyeleti központban. Továbbá 4 (négy) megjelölt személy/szervezet értesítését, (szükséges név és telefonszám) alapvetően az első elérhető személyig értesítünk. A megadott hívószám csak belföldi, nem emelt díjas szolgáltatású lehet.

#### B) Kiegészítő szolgáltatások:

- **Kivonuló szolgálat:** Meghatározott szolgáltatáscsomagok igénybevétele esetén **betörés, szabotázs és támadásjelzés** esetén kivonuló szolgálat helyszínre küldése, melynek tagjai az intézkedésre jogosult hatóságok megérkezéséig a jogszabályi keretben meghatározottak szerint járnak el a helyszínen.



PRIVATE POLICE HUNGARY Kft.  
2750 Nagykőrös, Salamon Ferenc u. 56.  
Adószám: 14892095-2-13  
Cgi.:13-09-131234

### C) Többletszolgáltatások:

- **Nyitás-zárás jelentések naplózása, átadása:** A helyi riasztóközpont be és kikapcsolás jelzéseinek regisztrálása. A be és kikapcsolások a kezelői kódok alapján utólag is azonosíthatók, így rekonstruálható, hogy ki, mikor nyitotta ki, vagy zárta be a védett objektumot. Egyes riasztók több különböző, hatásában egyenértékű kóddal kezelhetők. A jelzéseket havonta a műszaki központ legyűjti, és elektronikus formában, amennyiben a Megbízó igényli, részére megküldi.

- **Tiltott intervallumfigyelés:** A szolgáltatás igénybevételéhez a helyi riasztóközpontot úgy kell programozni, hogy a rendszerelésítési információit (nyitás-zárásjelentés) kommunikálja a távfelügyeleti központ felé. A Megbízó által **megadott intervallumon kívül érkező nyitásjelzések, valamint a megadott időig nem élesített rendszerek, riasztást generálnak** a távfelügyeleti központban. A diszpécser a Megbízó által definiált intézkedéseket hajtja végre.

### 3. A távfelügyeleti központ által fogadott jelzések:

- **Betörésjelzés:** a védendő ingatlanba való illetéktelen behatolásra utaló **riasztás jelzés**.
- **Zónakövetés:** az arra alkalmas riasztó központ esetén azonosítani lehet a behatolás helyét és az elkövető mozgási területét. Zónakövetéskor sorozatiasztásról van szó, ilyenkor a helyi riasztó a típusától és az esemény lefolyásától függően, adott időn belül egy csomagban, ezen túl újbóli híváskezdésmegnyezéssel küldi el a jelzéseket.
- **Támadásjelzés (pánik):** amennyiben a Megbízót támadás éri, lehetősége van, un. támadásjelzésre, nem élesített riasztó rendszer esetén is – a nap 24 órájában. Ebben az esetben a biztonsági intézkedés késleltetés nem működik.
- **Tűzjelzés fogadása:** a hatóságilag engedélyezett tűzjelző rendszer által generált, tűz keletkezésére utaló tűzjelzés. Ha a jelzés az objektumból nappali időszakban (06:00-22:00 óra), vagy a megadott nyitva tartási időszakban érkezik, a Diszpécser szolgálat telefonál a megadott címre, hogy az ott tartózkodók győződjenek meg a jelzés valódiságáról. Sikertelen kapcsolat felvétel esetén értesíti a tűzoltóságot. Éjszakai időszakban (22:00-06:00 óra) érkező tűzjelzés esetén, a Diszpécser értesíti a tűzoltóságot és a felügyeleti rendszerben megadott értesítendő személyt, vagy személyeket. Tűz- és zónahiba esetén a Diszpécser haladéktalanul figyelmezteti az értesítendőket, hogy gondoskodjon a működőképesség helyreállításáról, és ha indokolt, értesíti az adatlapon megadott szerelőt, aki a rendszert telepítette. A Tűzoltóság kiszállási költségét Megrendelő közvetlenül a Tűzoltóság felé tartozik rendezni, és ezért felelősség a szolgáltatót nem terheli. A Tűzoltóságtól esetlegesen beérkező számlákat a Private Police Hungary Kft. a Megrendelő felé tovább számlázza.
- **Nyitás-zárásjelentés:** a helyi rendszer be- és kikapcsolásának jelzései, melyek általában a kezelői kódok azonosítójához rendelve érkeznek a Távfelügyeleti központba. Egy riasztó több különböző, (hatásában egyen vagy különböző értékű ) kóddal kezelhető, a rendszer programozásától függően.
- **Kényszerített belépés, ill. kilépés jelzés:** a nyitás-zárás jelentés olyan speciális formája, amelyből a diszpécser látja, hogy a behatolás és támadásjelző rendszer (riasztó) ki- vagy bekapcsolása kényszerítés hatására történt. Ebben az esetben a biztonsági intézkedés késleltetés nem működik.
- **Szabotázsjelzés:** a helyi riasztó kikapcsolt állapotában is működik, jelzi a helyi elektronikus központ, illetve a hozzá kapcsolódó eszközök szándékos, vagy véletlenszerű rongálását.
- **Orvosi segélykérés:** a megjelölt szakember (orvos, ápoló) elérhetetlensége esetén a diszpécser az illetékes mentőszolgálatot értesíti.
- **Állapotjelzés:** segítségével az ügyelet azonnal tudomást szerez az esetleges műszaki problémákról (hálózati feszültség kimaradása, akkumulátor állapota, merülése, sziréna meghibásodása, stb.).
- **Tesztjelzés:** a helyi riasztóról rendszeresen küldhető jelzés, amely az átjelző-rendszer működését ellenőrzi.
- **Eseménylista:** a Megbízó rendszeréről beérkező összes jelzést a Szolgáltató Távfelügyeleti Központja eltárolja. A Szolgáltató lehetőséget nyújt a Megbízó saját jelzéseinek az általa kívánt szempontok szerinti összeállítására és számára való elküldésére rendszeres időszakonként, vagy alkalmoszerűen.

### III. A KIVONULÓ SZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE ÉS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

1. A kivonuló szolgálat a felügyelt objektumból érkező, a távfelügyeleti központ által regisztrált jelzés alapján, és a jelzésnek a távfelügyeleti központba történő beérkezésétől, számított – szolgáltatási szerződésben rögzített - időn belül az objektumhoz kiérkezik. A kivonuló szolgálat az objektumhoz való érkezésének és távozásának tényét és pontos időpontját köteles rögzíteni.

2. A kivonuló szolgálat a megérkezést követően megkezdí a károkozás megszakítását, illetve a további károkozás elhárítását célzó helyszíni intézkedést, a speciális jogszabályokban meghatározottak szerint. A jogosult az objektumban tartózkodók esetében, annak igazolására, hogy jogosan tartózkodnak az objektumban a riasztás lemondó kód szolgál, melyet a diszpécser központnak kell telefonon bemondani. A diszpécser központ ennek megfelelően ad utasítást a kivonuló szolgálatnak. Amennyiben a kivonuló szolgálat a kár megelőzésére, illetve elhárítására szolgáló intézkedéseit a helyszínen fennálló ok miatt nem képes ellátni, úgy a helyszíni biztonsági szempontból megfelelő átadásáig biztosítja.

3. Amennyiben a kivonuló szolgálat rendkívüli eseményre (pl. bűncselekmény,tűz, stb.) utaló körülményt a helyszínen nem állapít meg, kivizsgálja a Megbízó, illetve annak értesített képviselője jelenlétében a riasztás okát és körülményeit. A Megbízó telefonon jelezheti, hogy sem ő sem képviselője a helyszínen nem kíván megjelenni, ebben az esetben a kivonuló szolgálat a számára előírt feladatokat hajtja végre. A vizsgálat eredményét írásos



PRIVATE POLICE HUNGARY Kft.  
2750 Nagykőrös, Salamon Ferenc u. 56.  
Adószám: 14892095-2-13  
Cgj.:13-09-131234

jelentésbe foglalja és az abban foglaltakat a Megbízóval vagy annak értesített képviselőjével véleményeztetni, azok helyszínen történő megjelenése esetén.

4. A helyszínbiztosítás a helyszínre érkezést követő 30 perc leteltéig a kiegészítő szolgáltatás díjában benne foglaltatik, azon felül a Szolgáltató felügyeleti díjat jogosult felszámolni, amelynek alapja minden megkezdett 30 perc. A díjszabás összegét a díjtáblázat tartalmazza.

5. Indokolatlan, illetve téves riasztás esetén, (kivéve, ha azt a Megbízó a Szolgáltató felé előre bejelenti és a kivonulást nem kívánja megvalósíttatni) a beérkezett jelzést követően 1 perc áll rendelkezésre a jelszóval lemondani a riasztást a **+36 70/337-1521 vagy +36 70/609-0929** telefonszámokon. Ebben az esetben a Szolgáltató a kivonuló egységet visszafordítja, az intézkedést befejezettnek tekinti, és nem számítja fel az indokolatlan kivonulás esetleges díját. Páni jelzés esetén nincs lehetőség a kivonuló egység visszahívására!

6. Amennyiben az objektum megközelíthetősége igényli, a Megbízó a kivonuló szolgálat kezelésébe átadhatja a külső kapujának kulcsát, vagy elektronikus beléptetőjének kezeléséhez szükséges eszközét. A kulcsot a Szolgáltató kizárólag intézkedéskor használhatja fel, egyébként gondoskodik annak biztonságos tárolásáról. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a zárcserékből, illetve az elektronikus eszközök letiltásából, vagy működésképtelenségéből eredő károkért.

7. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízott kikerülhetetlen közúti, vagy elháríthatatlan külső akadályok esetén - természeti katasztrófa, szélsőséges időjárás, (vis maior) stb. - az akadályoztatás idejével jogosult a kivonulási időt meghosszabbítani.

#### IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

**Fizetési mód:** A Megbízó vállalja, hogy a szolgáltatás díját az igényelt szolgáltatás, illetve a választott fizetési mód és gyakoriság szerint a Szolgáltató által tárgyható első hetében kiállított aktuális számla alapján, a kiállításától számított **10 napon** belül megfizeti a számlán feltüntetett **OTP Bank Nyrt.: 11742128-20010025 számú bankszámlára.**

A szolgáltatás teljesítésének időpontja a számlázott szolgáltatási időszak első hónapjának 1. napja, kivéve az egyedi és a felmondási időszakra vonatkozó számlákat, melyek teljesítése a számlán szereplő teljesítési időpont.

Az indokolatlan kivonulás költségei a Szolgáltató által az eseményt követően kiküldött számlán kerülnek elszámolásra.

A Megbízó a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles a díjakat megfizetni. A Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben az esedékes díjak a megküldött számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 10. napon sem érik a Szolgáltatóhoz, úgy a szolgáltatást Szolgáltató a díjak beérkezéséig szüneteltetheti, valamint az erre az időszakra a szerződésben vállalt minden kötelezettségét felfüggesztheti. Szolgáltató a szüneteltetés tényéről a Megbízót előzetesen telefonon értesíti. A szerződés felmondásáról Szolgáltató tértivevényes levélben értesíti a Megbízót, de a küldemény kézbesíthetlensége (nem vette át, nem kereste visszaigazolással érkezik vissza) nincs kihatással a szolgáltatás megszüntetésének tényire.

**Késedelmes fizetés:** Késedelmes fizetés esetén a Megbízó köteles évi 20%-os mértékű késedelmi kamatot fizetni a Szolgáltató felé, amennyiben a Megbízó fizetési késedelme a 15 napot meghaladja, úgy Szolgáltató jogosult – minden további külön értesítés nélkül – a hátralékos díj teljes körű rendezéséig a szolgáltatást felfüggeszteni.

**Díjmódosítás:** A szolgáltatásainkra vonatkozó ÁFA mértékének változása módosítja a fizetendő díjakat is. A Szolgáltató évente egyszer az inflációtól függően módosíthatja a Díjtáblázatban szereplő szolgáltatások árait, de erről a Megbízót legalább 30 nappal a módosítás előtt köteles értesíteni.

#### V. A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

Ha a leendő Megbízó rendelkezik már meglévő, más által telepített riasztórendszerrel, a Szolgáltató képviselője a leendő Megbízó kérelmétől számított 3 munkanapon belül - és vele egyeztetve - helyszíni felmérést, ill. felülvizsgálatot végez, mely során ellenőrzi a rendszer távfelügyeletre kötésének műszaki lehetőségeit. A Szolgáltató a felmérés, felülvizsgálat eredménye ismeretében a leendő Megbízó részére szerződés ajánlatot tesz. Az ajánlat 30 napig érvényes.

Ha a leendő Megbízó igénye a felmérés alapján nem megoldható, a Szolgáltató közli ennek tényét, illetve, hogy várhatóan milyen feltételek esetén és mikortól tudja vállalni a szolgáltatás nyújtását.

Ha a védendő objektumban még nincs telepített személy és vagyonvédelmi rendszer a leendő Megbízó megrendelési igényének megfelelően a Szolgáltató vállalja előzetes értesítés alapján a telepítés elvégzését. A személy és vagyonvédelmi rendszer tervezése a leendő Megbízó által a felméréskor adott információk alapján készül. A leendő Megbízónak lehetősége van arra, hogy – ilyen irányú igénye esetén – a telepítéskor a felméréshez képest a rendszer kiépítésében eltéréseket eszközöljön. A telepítéskor megvalósult tényleges állapotot a szerelési munkalapon rögzíti a Szolgáltató. A változtatásból eredő költségek a Megbízót terhelik. A telepítés során a Szolgáltató a leendő Megbízót betanítja a rendszer használatára, átadja a használati utasítást és elvégzi a közös tesztelést.

A Megbízónak lehetősége van saját telepítőjével a helyi riasztórendszer installálására és a távfelügyeleti központra történő felprogramozására. Ebben az esetben a Szolgáltató a rendszer felprogramozásakor beküldött és tesztelt jelzések fogadására és arra történő intézkedésre vállal felelősséget. Amennyiben a leendő Megbízó kivonuló szolgálatot is igénybe vesz a szolgáltatáshoz a Szolgáltató – a telepítéskor egyeztetett időpontban – felméri az objektum környezetét, a lehetséges megközelítési és menekülési útvonalakat.

#### VI. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

A szolgáltatási szerződés 2 példányban kerül kitöltésre. (1. példány az Megbízóé, 2. példány Szolgáltatóé)



PRIVATE POLICE HUNGARY Kft.  
2750 Nagykőrös, Salamon Ferenc u. 56.  
Adószám: 14892095-2-13  
Cgj.:13-09-131234

A szolgáltatási szerződés részét képezik az alábbi melléletek:

- Távfelügyeleti szerződés
- Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF)
- Díjtáblázat
- Adatlap Riasztó rendszer Távfelügyeleti csatlakoztatásról
- Adatlap tűzjelzést adó létesítményről  
(Csak hatósági engedéllyel ellátott tűzjelző központ esetében)

## VII. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

**A szerződés Megbízó által történő módosítása:** Szerződés módosítást a Megbízó csak írásban kérheti. Ezen igényét és a módosítás tartalmát legalább 10 munkanappal előre a Szolgáltató felé jeleznie kell. A Megbízó által kezdeményezett módosítás csak a jelen szerződés II./2. pontjában meghatározott szolgáltatás kategóriákra vonatkozhat.

**A szerződés módosítása a Szolgáltató által:** A szerződés Szolgáltató általi módosítása csak közös megegyezéssel történhet. A módosítás előtt legalább 15 munkanappal a Megbízót a Szolgáltató írásban köteles tájékoztatni, kivételt képez a nem tervezett díjemelés, amelyről az értesítést a díjváltozás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal megküldi. Amennyiben a Megbízó az értesítésre a Szolgáltatási Szerződés, (vagy mellékleteinek) módosításának tervezett időpontjáig írásban nem nyilatkozik, úgy Szolgáltató azt elfogadottnak tekinti. Ha a szerződés módosítása közös megegyezéssel nem jön létre, bármelyik fél jogosult a szerződést 15 napos felmondási határidővel felmondani.

**A szerződés megszűnése:** A szerződés megszűnik felmondáskor és az előfizető által igazolhatóan telekommunikációs szolgáltatásra kötött szerződés megszűnése, vagy szüneteltetése esetén.

**A szerződés felmondása - Megbízó részéről:** Megbízó a szolgáltatási szerződést bármikor 30 napos határidővel írásban felmondhatja. A szerződés a felmondó levél Szolgáltatóhoz való beérkezéstől számított 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg. A felmondást postai úton, tértivevényes küldeményként kell eljuttatni a Szolgáltató által kiállított számlán szereplő címre.

**- Szolgáltató részéről:** Szolgáltató 15 napos felmondási határidővel jogosult a szerződést felmondani a következő esetekben:

- 3 hónapot meghaladó díjtartozás, miután a Megbízót a Szolgáltató a tartozásról tájékoztatja. A fizetési felszólítást postai úton, tértivevényes küldeményként kell eljuttatni a Megbízó címére;
- szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevétele;
- szolgáltatás igénybevételét elősegítő fizikai eszközök nem rendeltetésszerű használata, megrongálása;
- egyéb esetben a felmondási idő 30 nap.

## VIII. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

**1. A szolgáltató kötelezettségei:**

- A vagyonvédelmi központ (jelzőrendszer) jelzéseinek kapcsolt telefonvonalon, GSM rendszeren és Internet alapú szolgáltatáson keresztül folyamatos fogadása saját távfelügyeleti központjában.
- Jelzőrendszer jeleinek regisztrálása
- A Megbízó által a szolgáltatási szerződésben megjelölt személyek, szervezetek értesítése. Az értesítés folyamata időben behatárolt és a jelzésre történő intézkedési szakasz hossza határozza meg, tehát kivonulás esetén a járőrszolgálat feladatának lezárásáig vagy a beérkezett jelzéstől számított 10 percgig tart.
- Amennyiben nem kiértesíthetőek az intézkedésre kötelezett események kapcsán megjelölt személyek, úgy a szolgálat az adott körülményeket a cég belső utasításai alapján jelentésben összefoglalva dokumentálja.
- Rendszeresen ellenőrzi a Megbízó objektumába telepített távfelügyeleti rendszer, működő képességét a diszpécser központba elküldött tesztkódon keresztül (24 órás intervallumban) mely az adott időszakban jelzi és a továbbiakban feltételezi a rendszer megfelelő üzemelését vagy esetleges meghibásodását.
- A tudomására jutott műszaki problémáról Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Megbízót és a hiba jellegétől függően javaslatot tesz annak elhárítására.
- A Megbízóval kapcsolatban tudomására jutott személyes információkat titkosan kezeli.

### 2. A Szolgáltató felelőssége

- A) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a távfelügyelet által nem fogadott, elmaradt, vagy hibás jelzésekért, függetlenül attól, hogy a jelzés elmaradása a riasztó központ vagy a kommunikációs csatorna (más közbenső szolgáltatók) hibás működéséből adódott.
- B) Súlyos hiba (a Megbízó helyi riasztó rendszerének működését egészben, illetve nagy részben akadályozó hiba) esetén, a Szolgáltató a szolgáltatást a hibaelhárítás végrehajtásáig szüneteltetheti.
- C) A tesztjel elmaradása nem minősül riasztásnak, ezért Szolgáltató kivonulásos szolgáltatás esetében sem indítja a helyszínre a járőr szolgálatot. Nem tartozik felelősséggel a Szolgáltató az értesítés elmulasztásáért abban az esetben, ha a Megbízó helyi riasztó rendszere egyáltalán nem, illetve rendszertelenül kommunikálta a tesztjelzéseket, Szolgáltató ebben az esetben jogosult a tesztjelek figyelésének felfüggesztésére is.
- D) Szolgáltató felelőssége a szerződés megszűnéséig a szolgáltatás igénybevételének biztosítása.
- E) Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés írásos felmondásáig biztosítja a műszaki és emberi kapacitásokat a Megbízó részére függetlenül attól, hogy a Megbízó helyi rendszeréből egyáltalán nem, vagy csak rendszertelenül érkeznek be jelzések, így a szolgáltatási díjra a teljes felmondási időre, vagy a riasztórendszer leprogramozásának időpontjáig jogosult amennyiben az a felmondási időn túl történik.
- F) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás teljesítését megakadályozó, tipikusan vis maior helyzetben keletkezett károkért.
- G) A Szolgáltató köteles az általa végzett vagyonvédelmi tevékenységre szakmai felelősség biztosítást kötni és azt folyamatosan fenntartani.

**3. A szolgáltatásért való kártérítési felelősség:** A Szolgáltató csak – a bizonyíthatóan a szolgáltatásával összefüggő, neki felróható - a Megbízót ért dologi, személyi (testi) sérülései és haláleseti károkért tartozik felelősséggel és kártérítéssel. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az intézkedés elmulasztásáért abban az esetben, ha a jelzés a helyi riasztórendszerrel egyáltalán nem, vagy értelmezhetetlenül érkezik be a fogadóközpontba. A Szolgáltató szintén kizárja a felelősségét - ha a Szolgáltató a rá vonatkozó időhatáron belül kiérkezett a riasztás helyszínére - de a tényleges kár (például a rablás, lopás) már felmerült, illetve a cselekmény befejeződött a Szolgáltatónak a helyszínre történő kiérkezésekor.



PRIVATE POLICE HUNGARY Kft.  
2750 Nagykőrös, Salamon Ferenc u. 56.  
Adószám: 14892095-2-13  
Cgj.:13-09-131234

**4. Betekintési jog:** Megbízói reklamáció esetén a Szolgáltató a bizonyítékokba, vizsgálati eredményekbe való betekintés lehetőségét kizárólag a saját személyes adatok vonatkozásában, a Megbízó vagy írásban meghatalmazott képviselője számára biztosítja.

**5. Használat átengedése:** Amennyiben a Megbízó bármilyen módon átengedi a személy és vagyonvédelmi rendszer használatát, a szerződésben foglaltak megtartásáért a Megbízó tartozik felelősséggel.

**6. Adatváltozás bejelentési kötelezettség:** A Szolgáltatási Szerződés Megbízó adataiban történt, hozzá írásban benyújtott változások regisztrálásához a Szolgáltatónak 4 munkanap áll rendelkezésére. A Megbízó vállalja, hogy haladéktalanul bejelenti, ha az adott objektumon olyan építészeti, berendezési, telekommunikációs változásokat (például kapcsolási szám csere, vagy vonalminőség váltás) kívánnak alkalmazni, amely befolyásolhatja a vagyonvédelmi rendszer működését. A Szolgáltató csak írásban benyújtott változtatásokat regisztrál nyilvántartásában. A Szolgáltató a változások pontos közlése érdekében az „Adatlap távfelügyeleti adatok változásáról” c. nyomtatványt biztosítja. A bejelentés elmaradásából bekövetkező bármilyen eseménnyel kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár, illetve indokolt esetben kártérítési igényrel (pl. késedelmi kamat) lép fel.

**7. Adatvédelemre vonatkozó rendelkezések:** Megbízó tudomással bír arról, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben kizárólag valós információt közölhet a Szolgáltatóval. A Megbízó a Szolgáltatási Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatóval (az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben, vagy annak mellékleteiben, stb.) közölt személyes adatait a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés teljesítése érdekében kezelje. Szolgáltató biztosítja, hogy a vele közölt személyes adatokat kizárólag a távfelügyeleti szolgáltatás teljesítése érdekében használja fel, a Megbízó érdekében, így azokat a Megbízó előzetes hozzájárulása nélkül harmadik személy részére kizárólag a jogszabályban előírt esetekben teszi hozzáférhetővé.

Az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben megjelölt értesítendő személyek Megbízó által közölt adatai személyes adatnak minősülnek. Ezen adatok Szolgáltató által történő kezeléséhez az érintett hozzájárulása szükséges, amelynek beszerzése azonban a Megbízó feladata. Szolgáltató a hozzájárulást beszerzettnek tekinti, ha a Megbízó ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor. A hozzájárulás beszerzésének, illetőleg a hozzájárulás visszavonásáról történő értesítésnek az elmulasztásából eredő jogosulatlan adatkezelés következményei a Megbízót terhelik, így amennyiben ilyen okból valamely hatóság vagy bíróság a Szolgáltatóval szemben joghátrányt alkalmaz, úgy az alól a Megbízó köteles haladéktalanul a Szolgáltatót mentesíteni, illetőleg az alkalmazott joghátrányt a Szolgáltatónak megtéríteni.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés feltételei és tartalmának megismerését kizárólag abban az esetben szolgáltatják ki, illetve teszik lehetővé harmadik személynek, illetve harmadik személy számára, ha erre valamely felet jogszabály kötelezi és kizárólag abban a körben, ahogy ezt jogszabály az adott fél számára előírja, Felek egyebekben üzleti titokként kezelnek minden olyan, a jelen Szerződés kapcsán tudomásukra jutó információt, amely valamely félről, annak ügymeneteiről, üzleti megoldásairól, tevékenységéről, illetőleg kapcsolatairól a teljesítés kapcsán, vagy azzal összefüggésben jut a másik fél tudomására

**8. Alvállalkozók:** A Szolgáltató jogosult bármely szerződési kötelezettsége teljesítéséhez jogszabályban előírt feltételeknek megfelelő alvállalkozót igénybe venni, ezáltal közvetített szolgáltatást nyújtani. Szolgáltató az általa igénybevett alvállalkozótól beszerzi a tudomásukra jutott adatokra vonatkozó titoktartási nyilatkozatot.

**9. Eltérés az Általános Szerződési Feltételektől:** A Szolgáltató a Megbízóval az ÁSZF-től eltérő feltételekben is megállapodhat a Megbízói szolgáltatási szerződésben.

**10. Üzemszünet:** A Szolgáltató az általa tervezett üzemszünetekről a Megbízót előzetesen értesíti. Az üzemszünet idejére a szolgáltatás szünetel, erre az időre a Szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nem áll fenn. Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a Megbízót előzetesen értesítette. Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 1 napot, a Szolgáltató a szolgáltatás következő havi díját időarányosan csökkenti a kiesett napok alapul vételével.

**11. Megbízói kapcsolat, tájékoztatás:** A Szolgáltató megfelelően tájékoztatja a Megbízót a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így az igénybe vehető szolgáltatásokról, a szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakról, a szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról. A szolgáltatással kapcsolatos Megbízói igények kielégítése, illetve a Megbízók megfelelő tájékoztatása érdekében a Szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet. **Ügyfélszolgálat: + 36 70/337-1521, +36 70/609-0929 Téves riasztás lemondása: + 36 70/3371 – 521 vagy +36 70/609-0929 .**

## 12. Hűségnyilatkozat

A) Amennyiben a Megbízó – **kapcsolt vonalas szolgáltatás** esetén - **24 hónapra** szóló hűségnyilatkozatot vállal, a Szolgáltató a rendszerbelépési és telepítési díjat részben vagy egészben elengedi, a mindenkoros díjtáblázat szerint.

B) A Hűségnyilatkozat időtartama alatt a szolgáltatás nem szüneteltethető és szolgáltatási csomagváltásra csak magasabb értékű szolgáltatásra van mód.

C) Amennyiben a szolgáltatás a Megbízónak felróható okokból a meghatározott időn belül megszűnik, a rendszerbelépési és telepítési díjra nyújtott kedvezmény értékét, a Megbízó egy összegben köteles a Szolgáltatónak a Szolgáltatói Szerződés megszűnésével egy időben megfizetni, valamint a **GPRS szolgáltatás esetén** – a hátralévő időszakra eső díj 50 %-át.

**13. Irányadó jogszabályok:** Az **1959. évi törvény a Polgári törvénykönyvről** és a **2005. évi CXXXIII. törvény** a Vállalkozás keretében végzett személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, a Személy Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Kamaráról szóló törvény végrehajtásáról. Jelen szerződésből eredő esetleges későbbi jogvitákat a felek elsődlegesen tárgyalásos úton kísérik meg rendezni. A tárgyalások sikertelensége esetén a köztöttük felmerült jogvitára a Szolgáltató székhelye szerinti helyi bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Szerződő felek jelen szerződést, mint akarattal mindenben megegyezőt a szolgáltatási szerződésen, aláírásukkal hitelesítik.